

**Algemene Cursusvoorwaarden:**

**Inschrijving:**

Wilt u zich inschrijven, doe dit dan via [www.implacademy.nl](http://www.implacademy.nl).

Een schriftelijke bevestiging wordt u binnen 14 dagen na ontvangst van uw aanmelding toegezonden. U ontvangt tevens de algemene informatie met programma, aanvangstijden, een routebeschrijving en de cursusprijs. Uw inschrijving is pas definitief indien deze schriftelijk (per e-mail) door Implacademy is bevestigd. De prijzen van de cursussen gelden zoals vermeld in het jaar waarin de cursus wordt gegeven. Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. Minimaal 30 dagen voor de cursus ontvangt u een factuur.

**Betaling:**

Betaling van facturen dient u, tenzij anders overeengekomen, binnen de gestelde betalingstermijn (vermeld op de factuur) te voldoen, tenminste 1 week voorafgaand aan de cursusdatum. Zonder betaling kan u de toegang tot een opleidingsactiviteit worden geweigerd.

**Bewijs van deelname:**

Aan het einde van iedere opleidingsactiviteit ontvangt u na het inleveren van het evaluatieformulier een certificaat als bewijs van deelname.

**Overtekening:**

Bij overtekening van een opleidingsactiviteit wordt u op een wachtlijst geplaatst.

**Annulering door cursist:**

Nadat u zich schriftelijk heeft opgegeven voor een opleidingsactiviteit, geldt een bedenktijd van 14 werkdagen. Indien de activiteit plaatsvindt binnen 14 dagen geldt een bedenktijd tot het moment dat de activiteit start.

Het is mogelijk om tot 60 dagen voor aanvang van de opleidingsactiviteit schriftelijk te annuleren in welk geval u recht hebt op terugbetaling van het aan Implacademy betaalde bedrag, binnen 14 dagen, vermindert met € 35,- administratiekosten.

Indien u binnen 60 dagen voor aanvang annuleert, brengen wij u 50% van de cursuskosten in rekening. Indien u gelijktijdig met de afmelding voor een plaatsvervanger kunt zorgen, worden geen kosten in rekening gebracht.

Indien u door ziekte niet kunt deelnemen aan de gehele cursus, krijgt u 50% van de betaalde cursuskosten retour. Indien u door ziekte niet kunt deelnemen aan een deel van de cursus, zal Implacademy u, indien mogelijk, een alternatief aanbieden om de cursus in te halen.

**Annulering door Implacademy:**

Bij te weinig inschrijvingen behoudt Implacademy zich het recht voor om ten minste 2 weken vóór aanvang van de opleidingsactiviteit te besluiten of de opleidingsactiviteit doorgaat. Het vereiste, minimum aantal inschrijvingen is bepalend voor deze beslissing. U wordt hierover schriftelijk (per e-mail) geïnformeerd. Indien u de factuur voldaan hebt, wordt deze gecrediteerd en het cursusbedrag wordt binnen 14 dagen aan u terug betaald.

Vanzelfsprekend streeft Implacademy ernaar te voorkomen dat zij een opleidingsactiviteit moet annuleren. Bij overmacht, bijvoorbeeld in geval van acute ziekte van de docent of ieder ander ernstig voorval, zal Implacademy door de cursist niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige gevolgschade als de opleidingsactiviteit om voornoemde redenen moet worden geannuleerd. Er zal een nieuwe cursusdatum worden vastgesteld zodat de activiteit kan worden ingehaald.

**Auteursrechten - copyright:**

- Het verstrekte cursusmateriaal is eigendom van Implacademy dan wel de cursusgever
- Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Implacademy is het de cursist verboden gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal of werkwijzen te publiceren of op welke andere wijze dan ook te vermenigvuldigen of openbaar te maken.
- Het publiceren van opnames in beeld of geluid van opleidingsactiviteiten of gedeelten daarvan is uitdrukkelijk verboden.

**Aansprakelijkheid:**

Implacademy is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het bijwonen van een opleidingsactiviteit. Implacademy zal iedere aansprakelijkheid afwijzen voor schade die de cursist zichzelf toebrengt tijdens hands-on trainingen waarbij met instrumentarium wordt gewerkt. De cursist neemt op eigen risico deel aan de hands-on trainingen.

**Geheimhouding:**

Implacademy, inclusief haar medewerkers en docenten, waarborgen geheimhouding inzake iedere bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, klantengroepen en strategieën door haar cursisten verstrekt.

**Klachtenregeling:**

Eventuele klachten worden vertrouwelijk behandeld. U kunt deze richten aan [info@implacademy.nl](mailto:info@implacademy.nl) t.a.v. Mw. G.J.M. van der Schoor. Uiterlijk 3 werkdagen na ontvangst van uw klacht ontvangt u een reactie van Implacademy. Wordt niet tot een overeenstemming gekomen, dan zal Implacademy een onafhankelijke geschillencommissie inschakelen. De uitspraak van deze commissie is bindend.

**U accepteert de algemene cursusvoorwaarden van Implacademy BV, zoals hierboven omschreven, bij inschrijving voor een opleidingsactiviteit.**